



Conditions Générales de Vente (CGV) – Locafric

1. Objet

Les présentes **Conditions Générales de Vente** (les « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations de la plateforme Locafric, ainsi que ceux de toute personne physique utilisant la plateforme www.locafric.com (le « Site ») pour réserver un hébergement, un véhicule ou un service associé (le « Client »).

En effectuant une réservation sur le site, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes CGV sans réserve.

2. Identité du vendeur / opérateur

Locafric

Plateforme de réservation en ligne (OTA)

él. : 56 355 741

Email : contact@locafric.com

Locafric exploite la plateforme de réservation en ligne www.locafric.com, permettant aux particuliers, entreprises et associations de réserver des hébergements, des véhicules et des prestations de service.

3. Services proposés

Locafric met à disposition des utilisateurs les services suivants :

- **Réservation d'hébergements** (maisons, appartements, hôtels, etc.) ;
- **Location de voitures**, avec ou sans chauffeur ;
- **Services complémentaires** :
 - Babysitting,
 - Nettoyage après séjour,
 - Transfert depuis ou vers l'aéroport,
 - Chauffeurs pour événements (mariages, cérémonies, etc.).

Locafric agit :



- soit comme **intermédiaire** entre le client et les prestataires partenaires (hébergeurs, chauffeurs, etc.),
- soit comme **fournisseur direct** lorsque le service est assuré par son propre personnel.

4. Création de compte

L'accès à certaines fonctionnalités du site peut nécessiter la création d'un **compte personnel**.

Le client s'engage à fournir des informations exactes et à jour, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers.

Le client reste responsable de la confidentialité de ses identifiants.

5. Commandes et réservations

Les réservations se font exclusivement en ligne, via le Site.

Avant validation, un récapitulatif de la commande précise :

- la nature du service réservé,
- la date et la durée,
- le prix total TTC,
- les conditions d'annulation applicables.

La validation de la commande vaut **acceptation ferme et définitive**.

Locafric confirmera la réservation par email ou notification.

6. Prix et paiement

Les prix affichés sur le site sont indiqués en **franc CFA** ou en devise locale, **toutes taxes comprises**, sauf mention contraire.

Le paiement s'effectue :

- Par Mobile Money, Wave
- en ligne, par carte bancaire via **Stripe** (prestataire de paiement sécurisé) ;
- ou selon les autres moyens proposés au moment de la réservation.

Locafric se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige de paiement.



7. Annulation, modification et remboursement

Les conditions d'annulation varient selon la nature du service réservé :

- **Hébergement et voiture** : remboursement total si annulation au moins **7 jours avant la date prévue** ; au-delà, le montant versé peut être retenu en partie ou en totalité selon les conditions du partenaire.
- **Services (babysitting, nettoyage, transfert, chauffeur)** : remboursement intégral si annulation au moins **48 heures avant la prestation** ; sinon, la totalité du montant reste due.

Toute modification ou annulation peut se faire directement sur l'espace client, à défaut doit être adressée par contact direct à contact@locafric.com.

8. Obligations du client

Le Client s'engage à :

- fournir des informations exactes au moment de la réservation ;
- respecter les lieux loués, véhicules et matériels mis à disposition ;
- adopter un comportement respectueux envers les prestataires et les autres usagers.

Tout dommage ou comportement inapproprié pourra donner lieu à des frais supplémentaires ou à une exclusion du service.

9. Responsabilité de Locafrik

Locafrik agit comme intermédiaire entre le client et certains prestataires indépendants. En conséquence, sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de **faute avérée** dans la gestion ou l'exécution du service.

Locafrik ne saurait être tenue responsable :

- des informations fournies par les partenaires (photos, descriptions, disponibilités) ;
- de l'inexécution imputable au client ou à un cas de force majeure (grève, panne, intempéries, etc.) ;
- des dommages indirects (perte de profit, retard de vol, etc.).



Toute réclamation doit être formulée dans un délai de **7 jours** après la fin du séjour ou du service concerné.

10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, logos, images, logiciels, charte graphique, base de données) sont la propriété exclusive de Locafrik.

Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

11. Protection des données personnelles

Locafrik collecte et traite les données personnelles conformément à sa **Politique de Confidentialité** accessible sur le Site.

Les données sont utilisées uniquement pour le traitement des réservations et la relation client.

12. Force majeure

Locafrik ne pourra être tenue responsable de tout manquement à ses obligations résultant d'un événement imprévisible et irrésistible (guerre, pandémie, coupure Internet générale, catastrophe naturelle...).

13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le **droit des OTA**.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut, le différend sera porté devant les **tribunaux compétents des pays dans lesquels Locafrik œuvre**, sauf disposition impérative contraire.

14. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV ou à une commande, le client peut écrire à :

Locafrik– Service Client

(Téléphone / contact@locafric.com)

Dernière mise à jour : **27/08/ 2026**